

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 1. September 2009

IMPRESARIO

Preise der Produkte

Die Preise sind in Euro (€) inklusive der zum Zeitpunkt der Bestellung in Österreich geltenden Mehrwertsteuer angegeben (derzeit 20%). Jede Änderung des Mehrwertsteuersatzes kann auch während des Jahres auf die Preise umgelegt werden, sodass diese sowohl höher als auch niedriger werden können. Als Kunde von IMPRESARIO werden Ihnen neben dem abgegebenen Gesamtpreis keine weiteren Aufschläge (z.B. für Zustellung und/oder Aufbereitung der Anzüge) in Rechnung gestellt.

Gültigkeit der Vereinbarung

Diese Vereinbarung ist nur solange gültig, als keine zusätzliche auf schriftlichem oder elektronischem Weg bestätigte Absprache zwischen dem Kunden (Ihnen) und dem Händler (IMPRESARIO) gibt. Für abweichende Vereinbarungen möchten wir Sie herzlichst bitten, uns vor Ihrer Bestellung in Kenntnis zu setzen bzw. zu kontaktieren.

Bezahlung der Produkte

Sie können aus den folgenden 3 Zahlungsarten wählen:

- Per Kreditkarte (VISA, Mastercard)
- Bar
- Per Bankomatkarte (Maestro)

Die Bearbeitung Ihres Auftrages beginnt, sobald der Kontoeingang der zu bezahlenden Summe erfolgt ist. Bis zur vollständigen Bezahlung der zu liefernden Waren bleiben diese im Eigentum von IMPRESARIO.

Zahlungsverzug

Bei schuldhaftem Zahlungsverzug ist IMPRESARIO berechtigt, zum Ersatz der Kosten, die durch die zweckentsprechende Verfolgung der Ansprüche entstehen, für jede Mahnung monatlich bis zu € 12,00 und 1,5% Verzugszinsen pM auf den offenen Saldo zu verrechnen. In der Folge wird ein Inkassoinstitut mit der Forderungsbetreibung beauftragt und bei einem Zahlungsrückstand bis € 200,00 ein Betrag von € 18,00 und ab € 200,00 ein Betrag von € 26,00 an Bearbeitungsgebühr für den zusätzlich anfallenden Kontoführungs- und Evidenzhaltungsaufwand in Rechnung gestellt. Darüber hinaus gehen auch die zweckentsprechenden und angemessenen Kosten und Gebühren des Inkassoinstitutes nach Maßgabe der Verordnung über Höchstsätze der Inkassoinstitute gebührenden Vergütungen sowie die tarifmäßigen Kosten eines Rechtsanwaltes zu Lasten des schuldhaft säumigen Kunden, sofern diese Kosten der zweckentsprechenden Rechtsverfolgung dienen und in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.

Lieferung/Versandkosten

Unsere handgefertigten Maßhemden, Maßanzüge, Westen, Hosen und Wintermäntel nach Maß werden in der Regel innerhalb von ca. 6-8 Wochen ausgeliefert. Die Lieferzeit kann jedoch nicht garantiert werden. In einigen Fällen kann sich die Lieferzeit um einige Tage verlängern, wenn der betreffende Stoff gerade nicht verfügbar ist. Wir unternehmen alles in unserer Macht stehende, um zeitkonform zu liefern.

Bitte beachten Sie

Bei nach Kundenwünschen gefertigten Waren wie Maßhemden, Maßanzügen, Hosen und Wintermänteln nach Maß ist ein Widerrufsrecht gemäß § 5 f 3 des Konsumentenschutzgesetzes ausgeschlossen, da diese eindeutig auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Toleranzen

IMPRESARIO Hemden, Anzüge, Hosen und Wintermäntel werden immer nach den Maßen gefertigt, die die Vermessung durch unseren erfahrenen Partner ergeben haben.

Bitte beachten Sie, dass es vorkommen kann, dass Anpassungen nötig sind – speziell wenn Sie das erste Mal bei uns bestellen.

Diese notwendigen Änderungen werden von einer Änderungsschneiderei vor Ort durchgeführt. Die Kosten für diese einmalige Änderung übernimmt IMPRESARIO. Wir bemühen uns, stetig die Qualität und das Design unserer Teile zu verbessern. Aus diesem Grund kann es vorkommen, dass zwei Teile aus dem gleichen Stoff, die zu unterschiedlichen Zeitpunkten bestellt wurden, leichte Abweichungen voneinander aufweisen. Teile von verschiedenen Stofflieferungen können in Ihrer Schattierung variieren. Dies ist bedingt durch normale Schwankungen im Färbungsprozess. Sollten andere Probleme als die Beschriebenen auftreten, so bemühen wir uns, diese so schnell wie möglich zu beseitigen, da wir Ihnen den besten Service bieten wollen.

Informationen über persönliche Eigenschaften

IMPRESARIO ist für die persönlichen Informationen, die uns von unseren Kunden mitgeteilt wurden verantwortlich. Die persönlichen Informationen werden nur dafür benutzt, die Kundenbeziehungen zu verwalten. Weder persönliche Informationen noch E-Mail - Adressen werden an Dritte weitergegeben.

Datenschutz, Adressenänderung und Urheberrecht

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass auch die im Kaufvertrag mit enthaltenen personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages von uns automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden. Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse (e-mailadresse) gesendet werden. Pläne, Skizzen oder sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen und dergleichen stets unser geistiges Eigentum; der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.

Höhere Gewalt

Im Falle von höherer Gewalt kann die Vereinbarung entweder als rechtlich annulliert, ohne Entschädigungsverpflichtungen für IMPRESARIO oder den Kunden, angesehen werden, oder die Lieferzeiten werden entsprechend der Art der höheren Gewalt verlängert. IMPRESARIO betrachtet als höhere Gewalt: Krieg, Mobilmachung, Akte des Terrors, Arbeitsniederlegungen, Transportbehinderungen, einschränkende Maßnahmen in der Handelspolitik, Streiks, das Ausbleiben von Lieferungen oder überfällige Lieferungen der Zulieferer von IMPRESARIO, Naturkatastrophen und im allgemeinen alle Umstände, Ereignisse, Gründe und Konsequenzen außerhalb unserer Kontrolle.

Rechtswahl, Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Vertragsparteien vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit. Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz des Unternehmens sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.

Schlussklausel

Pläne, Skizzen oder sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen und dergleichen stets unser geistiges Eigentum; der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.

Die vorliegenden Bedingungen unterliegen österreichischem Recht. Eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt vorbehalten.